

## 危機管理と情報システム

災害時の危機管理対応に真に役立ち、  
**「住民の命を守る」システムとは何か**  
 (飛躍的な進化を遂げている 住民総合支援システムとしての  
 J-LIS被災者支援システム Ver10.0の紹介を踏まえて)

令和6年7月16日  
 J-LIS (地方公共団体情報システム機構)  
 被災者支援システム全国サポートセンター長  
 (J-LIS地方支援アドバイザー及び自治体システム等標準化検討会構成員)  
 (総務省地域情報化アドバイザー及び総務省地域力創造アドバイザー)  
 (NPO関西情報化維新協議会理事長及びGIS上級技術者)  
 吉田 稔  
 yoshida@cko.jp

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 本日の内容梗概

- ・ 阪神・淡路大震災での危機管理対応
  - 日本でも唯一「ICTBCP」完全履行を果たしたその要因  
実践経験で学んだ反省と教訓
- ・ 危機管理下における情報システムの重要性
  - 阪神・淡路大震災の教訓は生かされてきたか  
(その後の被災地支援対応の実態等)
  - 「被災者支援システムVer.10.0」の概要及び災害弱者を基礎  
とする避難行動要支援者管理システムとの連携及び連動とは
- ・ 取組実態 (代表的な実践事例)
  - (東日本大震災、熊本地震、関東東北豪雨、台風9号、  
能登半島地震等から)
  - 命を守る危機管理(被災者支援業務)対応とは
- ・ J-LIS被災者支援システムの現在地
  - 他のシステムとの比較と総括
  - 標準化における危機管理は如何に

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. 阪神・淡路大震災での危機管理対応

(1) 阪神・淡路大震災での実践的危機管理対応  
 (庁舎全壊、電算機倒壊の中でICTBCP完全履行を果たした  
 唯一の自治体である西宮市が、併せて被災者支援システムを開発  
 して復旧・復興に多大に貢献できたその理由とは)

その背景

その時(復旧作業の回想)

被災者支援第一義と現場至上主義

- ・ 震災(災害)業務支援システムの開発へ
- ・ 被災者台帳とGIS(日本初の被災状況等々の地図分析を  
実施)

危機管理における総括

(2) 実践経験で学んだ反省と教訓

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2 . 阪神淡路大震災の教訓は生かされたか

( 1 ) この間の危機管理対応及び東日本大震災では

( 2 ) 「被災者支援システム」(総務省主催で全国主要都市で普及拡充・講演を実施後に、自治体汎用システムとして、全ての自治体に2009年1月17日に無償配布)

「被災者支援システムVer.10.0」の概要及び福祉CS(福祉情報の一元化+医療情報)を盛り込む「避難行動要支援者管理システム(J-LIS7が7列登録済)」と「被災者支援システム」の避難行動要支援者関連システム(避難行動要支援者管理システムの検索・参照系)との連動が出来るのは、他には無い。  
しかも、何れも無償で民間のシステムを遽かに凌駕している!

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3 . その後の取組実態

( 1 ) この間の実践事例を踏まえて

熊本地震の真相、その経緯及び顛末

平成27年9月10日の関東・東北豪雨における  
常総市の支援要請と対応での鬼怒川氾濫の教訓  
より狭山市長からの緊急招請

- ・市長以下全庁職員向けの危機管理講演実施
- ・被災者支援システムの自己開発と新聞報道
- ・先の台風9号での災害対応の成果

能登半島地震等々での対応実態と国会での質疑

- ・支援申込に対する職員の想い
- ・国会総務委員会での質疑、\_\_、\_\_

( 2 ) 命を守る危機管理(被災者支援業務)対応とは

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4 . J-LIS被災者支援システムの現在地

( 1 ) J-LIS被災者支援システムと他のシステムの比較と総括

内閣府クラウド版被災者支援システムクラウド版

NTT東日本共同利用型被災者生活再建支援システム  
クラウドサービス及び被災者生活再建支援システム

J-LIS被災者支援システムウェブ版

J-LIS被災者支援システムLGWAN-ASPクラウド型  
プレミアム版

⑤その他(民間の地被災者支援システムは彼等のシステムありきでJ-LIS被災者支援システムを排除の売込手法)

( 2 ) 標準化における危機管理は如何に

あるべき姿と課題

---

---

---

---

---

---

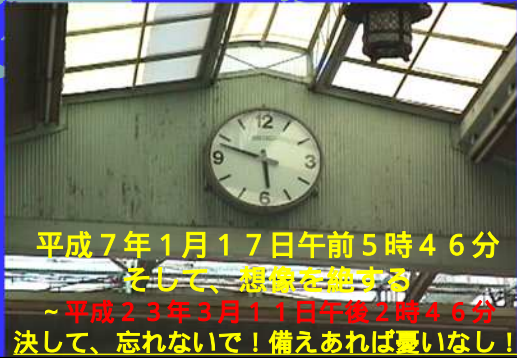
---

---

おわりに

まとめ

震災直後の残骸となった  
西宮中央商店街アーケード



---

---

---

---

---

---

---

---